|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_1\_Registrazione |
| Nome | Registrazione |
| Descrizione | Il caso d’uso permette ad un utente non registrato di registrarsi alla piattaforma. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente generico deve trovarsi nella pagina dedicata alla registrazione |
| Exit Condition:  On Success | Verrà creato un account per l’utente. |
| Exit Condition:  On Failure | Non verrà creato un account per l’utente. |
| Flusso di Eventi  Principale | 1. L’utente inserisce email, password e altre informazioni 2. L’utente conferma inviando i dati al sistema 3. Il sistema verifica che l’email non sia già associata ad un account 4. Il sistema reindirizza l’utente alla pagina di login |
| Flusso di Eventi Alternativo / Dati Mancanti | 2.b. Il sistema mostra una notifica se non tutti i campi sono compilati |
| Flusso di Eventi  di Errore | 3.b. Il sistema invia un messaggio di errore se l’email è già associata ad un account. |
| Note | L’email usata non deve essere già associata ad un account della piattaforma. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_2\_Login |
| Nome | Login |
| Descrizione | Il caso d’uso permette ad un utente registrato di poter accedere al proprio account. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente deve essersi precedentemente registrato alla piattaforma. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente effettuerà l’accesso al proprio account e sarà indirizzato alla home page. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non effettuerà l’accesso al proprio account. |
| Flusso di Eventi  Principale | 1. L’utente inserisce email e password 2. L’utente conferma inviando al sistema i dati 3. Il sistema verifica che le informazioni siano corrette 4. Il sistema reindirizza l’utente alla home page |
| Flusso di Eventi  di Errore | 3.b. Il sistema mostra un messaggio di errore nella schermata di login se le credenziali non sono corrette |
| Flusso di Eventi  Alternativo / Dati Mancanti | 2.b. Il sistema mostra una notifica se non tutti i campi sono compilati |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_3\_VisualizzazioneProdottiPerCategoria |
| Nome | Visualizzazione Prodotti Per Categoria |
| Descrizione | Il caso d’uso permette ad un utente generico di poter visualizzare i prodotti di una categoria |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente si trova nella home page di BeHub. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente visualizza i prodotti della categoria scelta. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non visualizza i prodotti. |
| Flusso di Eventi  Principale | 1. L’utente seleziona la categoria dalla home page 2. Il sistema lo indirizza alla pagina dei prodotti della categoria scelta 3. L’utente visualizza l’elenco dei prodotti |
| Flusso di Eventi  di Errore | 3.b. Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nel caricamento dei dati |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_4\_VisualizzazioneDettagliProdotto |
| Nome | Visualizzazione Dettagli Prodotto |
| Descrizione | Il caso d’uso permette all’utente di poter visualizzare la pagina dettagliata del prodotto selezionato. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente ha selezionato un prodotto dall’elenco. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente visualizza la pagina dei dettagli del prodotto. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non visualizza la pagina dei dettagli del prodotto. |
| Flusso di Eventi  Principale | 1. L’utente seleziona un prodotto dall’elenco 2. Il sistema indirizza l’utente alla pagina dei dettagli del prodotto 3. L’utente visualizza i dettagli del prodotto |
| Flusso di Eventi  di Errore | 2.b. Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nel caricamento dei dati |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_5\_InserimentoProdottoCarrello |
| Nome | Inserimento Prodotto Carrello |
| Descrizione | Il caso d’uso permette all’utente di poter aggiungere un prodotto al carrello. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente ha selezionato un prodotto dall’elenco. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente inserisce il prodotto nel carrello. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non inserisce il prodotto nel carrello. |
| Flusso di Eventi  Principale | 1. L’utente seleziona un prodotto dall’elenco 2. Il sistema inserisce il prodotto nel carrello |
| Flusso di Eventi  di Errore | 2.b. Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nell’inserimento del prodotto nel carrello |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_6\_VisualizzazioneCarrello |
| Nome | Visualizzazione Carrello |
| Descrizione | Il caso d’uso permette all’utente di poter visualizzare la pagina dedicata al carrello con la lista di prodotti inseriti e le informazioni totali sul prezzo |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente deve selezionare il carrello dalla navigation bar. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente visualizza la pagina del carrello. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non visualizza la pagina del carrello. |
| Flusso di Eventi  Principale | 1. L’utente seleziona dalla navigation bar il carrello 2. Il sistema indirizza l’utente alla pagina dedicata al carrello 3. L’utente visualizza il carrello con tutti i prodotti inseriti e le informazioni più rilevanti, oltre alle informazioni sul prezzo totale |
| Flusso di Eventi  di Errore | 2.b. Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nel caricamento dei dati |
| Flusso di Eventi Alternativo / Carrello Vuoto | 3.b. L’utente visualizza la pagina del carrello con un messaggio che segnala la mancanza di prodotti nel carrello |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_7\_ModificaProfilo |
| Nome | Modifica Profilo |
| Descrizione | Il caso d’uso permette all’utente di poter modificare le informazioni del profilo. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente deve aver effettuato il login. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente modifica correttamente le informazioni del profilo. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non modifica le informazioni del profilo. |
| Flusso di Eventi  Principale | 1. L’utente seleziona dalla navigation bar l’area personale 2. Il sistema indirizza l’utente alla propria pagina personale 3. L’utente seleziona la sezione delle informazioni personali 4. Il sistema indirizza l’utente alla pagina richiesta 5. L’utente visualizza i suoi dati personali 6. L’utente modifica i dati scelti e conferma 7. Il sistema modifica i dati correttamente |
| Flusso di Eventi  di Errore | 4.b. Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nel caricamento dei dati |
| Flusso di Eventi Alternativo / Dati Mancanti | 6.b. Il sistema mostra una notifica se non tutti i campi sono compilati |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_8\_InvioTicket |
| Nome | Invio Ticket |
| Descrizione | Il caso d’uso permette all’utente di poter inviare un ticket all’assistenza, la quale risponderà per email. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente deve aver effettuato il login. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente invia il ticket correttamente all’email dell’assistenza. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non invia il ticket. |
| Flusso di Eventi  Principale | 1. L’utente seleziona dalla navigation bar l’area personale 2. Il sistema indirizza l’utente alla propria pagina personale 3. L’utente seleziona la sezione di invio ticket 4. Il sistema indirizza l’utente alla sezione di invio ticket 5. L’utente compila le informazioni (oggetto, testo) 6. L’utente conferma il ticket 7. Il sistema invia correttamente un’email all’assistenza con le informazioni del ticket e indirizza l’utente alla home page |
| Flusso di Eventi  di Errore | 7.b. Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nell’invio del ticket |
| Flusso di Eventi Alternativo / Dati Mancanti | 6.b. Il sistema mostra una notifica se non tutti i campi sono compilati |